



Агентский договор № _____

Российская Федерация

« _____ » _____ 201__ г.

« МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ ТУРИЗМА », именуемая в дальнейшем МАТ (принципал), в лице генерального директора Хабарова П.С., действующего на основании Устава и _____,

именуемое в дальнейшем ТУРАГЕНТСТВО (агент), в лице _____, действующего на основании _____,

с другой стороны, именуемые в дальнейшем СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

ПРЕАМБУЛА

Настоящий Договор составлен в соответствии с Гражданским Кодексом РФ, Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» от 24.11.96г. № 132–ФЗ, «Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта», утвержденными Постановлением Правительства РФ № 452 от 18.07.2007, Федеральным законом «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992 г.а также иными законодательными актами, действительными на территории Российской Федерации на момент их опубликования. Общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации являются составной частью ее правовой системы. Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, чем предусмотренные законом, то применяются правила международного договора.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Безопасность туристского продукта – безопасность туриста, сохранность его имущества, а также отсутствие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью туристов, подтвержденных соответствующими решениями Федеральных органов государственной власти, субъектов РФ, органов местного самоуправления.

Договор о реализации туристского продукта – договор, заключаемый между турагентом (туроператором) и туристом и (или) иным заказчиком.

Заказчик туристского продукта - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста (ов), в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста (ов).

Заявка (Заказ) на бронирование – оферта на приобретение Туристского продукта (Тура) и иных услуг, направляемая Заказчиком туристского продукта ТУРАГЕНТУ в письменной форме путем обмена документами лично, посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи с дистанционным обслуживанием через IP-сеть (сеть Интернет).

Общая цена туристского продукта - рассчитывается как стоимость туристского продукта (Тура) за вычетом тарифа 1000 рублей за каждую оказанную услугу по бронированию туристского продукта (Тура), указывается в рублях отдельно по каждому Туру.

Подтверждение бронирования Заявки (Заказа) - письменный или электронный документ, являющийся обязательством того, что ТУРОПЕРАТОР и иные Третьи лица обеспечат и реализуют все заявленные условия туристского продукта (Тура) в случае его оплаты. Подтверждение бронирования (Лист бронирования) является акцептом Заявки (Заказа) Заказчика и содержит подробную информацию о предстоящем Туре.

Турист - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно - оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд.

Туристский продукт (Тур) – особый вид товара, право на комплекс услуг, включающий в себя услуги по организации воздушной и наземной перевозки (трансферт), услуги гида - переводчика, услуги по размещению, питанию туриста и другие услуги в зависимости от целей путешествия, оказываемые за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Туроператор – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, является продавцом и исполнителем по настоящему Договору о реализации туристского продукта.

Третьи лица – организации, или физические лица, на которые туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками, в том числе Субагент туроператора.

Неисполнение обязательств исполнителем – не предоставление туристу и (или) иному заказчику подтвержденного Тура в полном объеме.

Ненадлежащее исполнение обязательства исполнителем – предоставление туристу и (или) иному заказчику подтвержденного Тура с нарушением одного или нескольких условий.

Недостаток туристского продукта – несоответствие качества фактического полученного туристского продукта условиям договора о реализации туристского продукта.

Экскурсовод (гид – переводчик) - профессионально подготовленное лицо, осуществляющее деятельность по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания, свободно владеющий иностранным языком, знание которого необходимо для перевода и осуществления деятельности по ознакомлению экскурсантов (туристов) с объектами показа в стране (месте) временного пребывания.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, в виде электронного кода, файла или отсканированного документа, то есть в виде пригодном для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям посредством телефонной, электронной или иной связи с использованием электронных вычислительных машин и пригодная для дальнейшего восприятия физическим лицом.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ТУРАГЕНТСТВО обязуется от своего имени за вознаграждение и по поручению МАТ на условиях настоящего договора осуществить юридические и иные действия, направленные на оформление заявок, бронирование и реализацию ТУРИСТАМ указанным ТУРАГЕНТСТВОМ в ЗАЯВКЕ (ЗАКАЗЕ) на бронирование туристского продукта (Тура) сформированного ТУРОПЕРАТОРОМ, в том числе услуг, в состав которых может быть включено:

- авиаперелёт, авиа и железнодорожные билеты, трансфер, проживание, питание, страховка и (или) иные согласованные и предусмотренные в ЗАЯВКЕ (ЗАКАЗЕ) на бронирование услуги в составе и в сроки указанные ТУРАГЕНТСТВОМ в ЗАЯВКАХ (ЗАКАЗАХ) на бронирование, являющихся Приложением к настоящему договору.

1.2. ТУРАГЕНТСТВО выбирает комплекс услуг ТУРОПЕРАТОРА по каждой сделке в отдельности и излагает в ЗАЯВКАХ (ЗАКАЗАХ) на бронирование, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. ЗАЯВКИ, поступившие МАТ от ТУРАГЕНТСТВА по электронной почте, факсу или через электронную Систему Бронирования в сети «Интернет», являются безусловным акцептом условий настоящего Договора.

1.3. ТУРАГЕНТСТВО принимает от ТУРИСТА задаток в размере ориентировочно 50 % от предварительно рассчитанной стоимости Тура на основе размещённой туроператором на сайтах в сети «Интернет» информации по внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА для перечисления денежных средств МАТ. Условия настоящего договора распространяются на всех ТУРИСТОВ, упомянутых в ЗАЯВКАХ (ЗАКАЗАХ) и (или) в Приложениях и сопроводительных документах.

1.4. Конкретно - определённые условия, стоимость туристского продукта и порядок расчетов определяются по всем существенным условиям Тура в оформляемых от имени МАТ Приложениях: подтверждениях и счетах, которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

1.5. Лицом, оказывающим ТУРИСТАМ ТУРАГЕНТСТВА услуги по Договору о реализации туристского продукта, являются: ТУРОПЕРАТОР, перевозчики, страховые компании и другие ТРЕТЬИ ЛИЦА.

1.6. ТУРАГЕНТСТВО передаёт МАТ выреченные денежные средства, предоставляет необходимые сведения и (или) необходимые документы: загранпаспорта, фотографии, доверенности, анкетные данные и (или) другие документы. ТУРАГЕНТСТВО несёт ответственность за надлежащее состояние всех документов, в том числе паспортов и сроков их действия, доверенностей, наличие загранпаспортов у детей, достигших 14 лет, и наличие фотографий детей вписанных в паспорт родителей.

1.7. Для получения подтверждения бронирования ТУРОПЕРАТОРОМ указанного в ЗАЯВКАХ (ЗАКАЗАХ) турпродукта МАТ направляет выбранному ТУРАГЕНТСТВОМ ТУРОПЕРАТОРУ заявку на бронирование.

В случае изменения или отказа от туристского продукта по инициативе ТУРАГЕНТСТВА до момента подтверждения его ТУРОПЕРАТОРОМ, включая изменение дат вылета, типа размещения, отеля и др., ТУРАГЕНТСТВО обязано возместить МАТ фактически понесённые им расходы в соответствии с п. 5.3. настоящего Договора.

1.8. Подтвержденным считается Тур, бронирование которого подтверждено ТУРОПЕРАТОРОМ. При этом ТУРАГЕНТСТВУ предоставляется скидка с опубликованных розничных цен туроператоров в соответствии с таблицей оптовых скидок (комиссий туроператоров), размещённой на сайте ТУРАГЕНТА www.inasto.ru в сети Интернет. Скидка не предоставляется на дополнительные услуги и сборы: консульский сбор, топливный сбор, рождественские и новогодние ужины, индивидуальные трансферы, дополнительные экскурсии и тому подобное. Стоимость дополнительных услуг и сборов указывается на сайтах туроператора в сети Интернет и в Прайслистах.

1.9. При невозможности подтвердить заказанный тур МАТ может предложить ТУРАГЕНТСТВУ другие варианты туристского продукта исходя из пожеланий ТУРАГЕНТСТВА по иным условиям Тура.

1.10. При Подтверждении бронирования заявки со стороны ТУРОПЕРАТОРА и на основании этого Подтверждения производится окончательный расчёт стоимости туристского продукта в условных единицах валюты Тура по курсу ТУРОПЕРАТОРА. ТУРАГЕНТСТВО проинформировано и проинформировало заранее ТУРИСТОВ о том, что при этом допускается уменьшение или увеличение стоимости туристского продукта от предварительно рассчитанной в связи с возможным изменением курсов иностранных валют и в связи с имеющимся у Администрации отеля или иного Третьего лица правом на внесение в одностороннем порядке изменений в условия предоставления услуг без предварительного уведомления, с чем ТУРАГЕНТСТВО соглашается.

1.11. ТУРАГЕНТСТВО обязано в 2-х дневный срок, но не позднее, чем за сутки до момента начала путешествия оплатить полную стоимость туристского продукта. Общая цена каждого туристского продукта, указывается в Приложениях к настоящему договору: подтверждениях и счетах. Какое - либо изменение параметров ЗАЯВКИ со стороны ТУРАГЕНТСТВА после её подтверждения, а также неоплата или неполная оплата подтверждённого Тура в указанный срок признаётся отказом от Тура по инициативе ТУРАГЕНТСТВА без компенсации стоимости туристского продукта с применением последствий описанных в п.5.2. настоящего Договора.

1.12. ТУРАГЕНТСТВО обязано ознакомить ТУРИСТОВ с каталогами, справочниками, описаниями туристского продукта, ценами и тарифами, а так же всей прочей информацией в наглядной и доступной форме размещённой на Интернет сайте выбранного ТУРОПЕРАТОРА, как то:

с информацией о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта - программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке потребителя в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также дополнительных услугах;

об особенностях выбранного ЗАКАЗЧИКОМ тура и условиях безопасности;

об обычаях местного населения, состоянии окружающей природной среды, о религиозных обрядах, святынях, памятниках истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

об основных документах, необходимых для въезда в страну временного пребывания и выезда из страны временного пребывания;

об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если турист предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;

о возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если потребитель предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие);

о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах;

о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туристу;

с правилами авиаперевозок, установленными соответствующим перевозчиком;

с правилами страхования, определенными страховой компанией и всей информацией о потребительских свойствах тура: о программе пребывания, маршруте, дате и времени начала и окончания тура, с условными обозначениями, кодами и их расшифровками используемыми при оформлении туристских документов;

о порядке встречи, проводов и сопровождения ЗАКАЗЧИКА;

с полным и сокращенным наименованием, адресом (место нахождения), почтовым адресом и реестровым номером туроператора, а также о способах связи с туроператором (номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", адрес электронной почты);

с размером финансового обеспечения выбранного туроператора, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или его банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение;

о членстве туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма;

о возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений);

о переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма принадлежащего туристу права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи туристу,

что по соглашению СТОРОН является Приложениями к Договору о реализации туристского продукта между ТУРАГЕНТСТВОМ и ТУРИСТОМ и неотъемлемой его частью, а также ТУРАГЕНТСТВО обязано передать ТУРИСТАМ иную полученную информацию согласно настоящего договора.

1.13. Не позднее, чем за сутки до момента начала Тура ТУРАГЕНТСТВО обязано связаться с ТУРОПЕРАТОРОМ или с МАТ для окончательного подтверждения места и времени начала Тура (дата, аэропорт вылета, время вылета, номер рейса и иная необходимая информация) и сообщить эту информацию ТУРИСТАМ, а в случае выписки ТУРОПЕРАТОРОМ электронных документов по Туру – получить их, распечатать и передать ТУРИСТАМ.

По соглашению СТОРОН сопроводительные документы по Туру удостоверяющие право потребителя на услуги, входящие в туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные документы, необходимые ТУРИСТАМ для совершения путешествия передаются:

-- в случае выписки ТУРОПЕРАТОРОМ электронных документов - высылаются на адрес электронной почты ТУРАГЕНТСТВА для последующей самостоятельной их распечатки ТУРАГЕНТСТВОМ на бумагу и передачей ТУРИСТАМ;

-- в случае выписки ТУРОПЕРАТОРОМ сопроводительных документов в бумажном виде и/или в случае выдачи паспортов с проставленными визами - получение сопроводительных документов осуществляется представителем ТУРОПЕРАТОРА в оговоренном месте начала маршрута (для вылетов - это зал вылета указанного аэропорта) за 2 часа до времени выезда (вылета), либо иным способом по условиям ТУРОПЕРАТОРА или согласованию СТОРОН.

Получить документы могут и лично ТУРИСТЫ, указанные ТУРАГЕНТСТВОМ в ЗАЯВКАХ (ЗАКАЗАХ) на бронирование. Риск уклонения от получения и неполучения ТУРИСТАМИ сопроводительных документов по Туру в оговоренном месте и в указанное время несет ТУРАГЕНТСТВО, в том числе и по причине их опоздания ввиду затруднений на дороге.

В комплект сопроводительных документов необходимых для совершения путешествия могут входить: Приложения к Договору, ваучеры для проживания, трансферов, экскурсионного и другого обслуживания, информационные памятки о месте (стране) пребывания и условиях безопасности, а также билеты, страховые полисы и другие документы.

1.14. При отказе ТУРИСТОВ ТУРАГЕНТСТВА во время использования Тура, от каких либо его составляющих (трансфера, экскурсий и т.д.) компенсации не предоставляются.

1.15. Перед поездкой ТУРИСТАМ рекомендуется пройти медицинский осмотр, и сделать профилактические прививки. Желательно взять с собой аптечку первой помощи. Во время путешествия, следует соблюдать правила и ограничительные меры проживания, питания и культурного отдыха: соблюдать температурный режим тела и правила личной гигиены, избегать контактов с животными и насекомыми, не приобретать у уличных торговцев продукты питания, купаться в разрешенных для этого местах и т.п.

1.16. ТУРОПЕРАТОРЫ имеют право вносить изменения в содержание Тура, не затрагивающие качество и количество предусмотренных договором услуг. ТУРОПЕРАТОР имеет право по устному согласованию своего представителя с ТУРИСТОМ, изменять программу пребывания и маршрут путешествия. Дополнительные услуги, предоставляемые ТУРОПЕРАТОРОМ или ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, в стоимость тура не входят и оплачиваются туристом отдельно. ТУРОПЕРАТОР имеет право и обязуется в случае невозможности предоставления ТУРИСТУ размещения в ранее подтвержденном отеле, предоставить размещение в отеле, имеющем равную либо более высокую категорию.

1.17. Любые возникающие дополнительные расходы, связанные с оформлением въездных виз и паспортов, пересылкой, перевозкой, приемом и выдачей паспортов и(или) иных требуемых документов несет ТУРАГЕНТСТВО.

1.18. СТОРОНЫ признают в качестве юридически значимых документов документы в электронной форме, в том числе информацию в виде электронного кода, файла или отсканированные сам Договор о реализации туристского продукта и любые Приложения к нему, в том числе документы, удостоверяющие право потребителя на услуги, входящие в туристский продукт (ваучер, билет и другие), а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, за исключением претензий и рекламаций, предъявляемых только в письменном виде на бумаге.

1.19. После предоставления ТУРАГЕНТСТВУ личного идентификационного номера ему предоставляется доступ (пароль) в систему бронирования МАТ через IP-сеть Интернет для возможности осуществления ТУРАГЕНТСТВОМ он-лайн бронирования с дистанционным обслуживанием в он-лайн Системе через IP-сеть МАТ (сеть Интернет). ТУРАГЕНТСТВО несет полную материальную ответственность за все ЗАЯВКИ (ЗАКАЗЫ) и брони, произведенные через его пароль при использовании его личного идентификационного номера.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ТУРАГЕНТСТВА

2.1. ТУРАГЕНТСТВО обязано следить за оперативной информацией ТУРОПЕРАТОРОВ и МАТ на сайтах в сети «Интернет» и своих адресах/серверах электронной почты. В случае выписки ТУРОПЕРАТОРОМ электронных документов ТУРАГЕНТСТВО обязано не позднее чем за сутки до начала Тура распечатывать и передавать электронные документы своим туристам.

2.2. ТУРАГЕНТСТВО обязано использовать туристский продукт для целей туристического обслуживания туристов, и предоставлять своим туристам полную информацию по всем существенным условиям тура, включая информацию о выбранном ТУРОПЕРАТОРЕ и его финансовых гарантиях, продолжительности тура, условиях перелета, проживания (месте нахождения средства размещения, его категории), питания, услугах по перевозке в стране временного пребывания, о наличии гида-переводчика, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования тур продукта, особенностях пребывания в стране, включая необходимость соблюдения санитарно-гигиенических норм.

2.3. ТУРАГЕНТСТВО обязано реализовывать тур продукт физическим лицам от своего имени с оформлением туристской путевки, заключая от своего имени письменный Договор о реализации туристского продукта с туристом на приобретение туристского продукта, условия которого не должны противоречить данному Договору, каталогам и прайс-листам выбранного ТУРОПЕРАТОРА, а также действующему законодательству РФ. В договоре с ТУРИСТОМ или его приложениях должна содержаться информация о ТУРОПЕРАТОРЕ в соответствии с ЗАЯВКОЙ (ЗАКАЗОМ) и (или) подтверждением.

2.4. ТУРАГЕНТСТВО обязуется оплачивать забронированный и подтвержденный туристский продукт, в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом действия банков или иных организаций, помешавшие ТУРАГЕНТСТВУ исполнить требование настоящего Договора, не освобождает его от ответственности. Срочные заявки (менее 3-х дней до заезда) необходимо оплачивать в размере 100% в течении 24 часов с момента подтверждения бронирования.

2.5. ТУРАГЕНТСТВО обязано при заключении с ТУРИСТОМ Договора о реализации туристского продукта письменно проинформировать ТУРИСТА о праве последнего в любое время отказаться от исполнения Договора о реализации туристского продукта, от туристского продукта (Тура) или расторгнуть настоящий Договор о реализации туристского продукта, уведомив ТУРАГЕНТА о расторжении Договора в письменном виде. При этом ТУРИСТ оплачивает сумму фактически понесенных расходов всех исполнителей в связи с исполнением действий по настоящему Договору: стоимость туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА, консульские, сервисные и топливные сборы, стоимость билетов, оплату за бронь номеров в гостинице, стоимость телефонных международных и междугородних переговоров, стоимость услуг прочих лиц в исполнение настоящего Договора, расходы по средней дневной оплате труда менеджера и т.д.. ТУРИСТУ не возмещаются: стоимость оказанной ТУРАГЕНТОМ услуги бронирования по тарифу 1000 рублей за каждое произведенное бронирование, сумма задатка, часть стоимости туристского продукта в размере расходов всех исполнителей (ТУРОПЕРАТОРА, отеля, Третьих и иных лиц) за действия по аннуляции забронированного туристского продукта, в том числе расходов в качестве неустоек и штрафов, размеры которых могут зависеть от количества дней до даты начала Тура.

2.6. ТУРАГЕНТСТВО вправе в любое время отказаться от туристского продукта незамедлительно уведомив МАТ о своем отказе (аннуляции) в письменном виде по факсу или электронной почте. Заявка об аннуляции туристских услуг считается принятой с момента подтверждения МАТ получения аннуляции от ТУРАГЕНТСТВА, и аннулированной с момента получения МАТ информации от ТУРОПЕРАТОРА об аннуляции им туристических услуг. В случае аннулирования ТУРАГЕНТСТВОМ ЗАЯВКИ, для ТУРАГЕНТСТВА со дня аннуляции наступают последствия, указанные в п. 5.2. настоящего Договора, как за отказ от туристского продукта.

2.6. ТУРАГЕНТСТВО обязуется проверять соответствие, предоставленных туристом документов, сведений для въезда/выезда из страны и получения виз согласно требованиям законодательства РФ и посольств иностранных государств.

2.7. ТУРАГЕНТСТВО обязуется доводить до сведения туристов и указывать в своих договорах о реализации туристского продукта с туристом, что претензии при невыполнении или ухудшении условий туристической поездки разрешаются туристами, в первую очередь, с администрацией отеля или принимающей стороны. При их неразрешении турист должен засвидетельствовать факты несоответствия условий поездки оговоренным в договоре (туристской путевке) и ваучере на заселение у администрации отеля или принимающей стороны в письменном виде (протокол разногласий в свободной форме), заверить у принимающей стороны и сообщить об этом ТУРОПЕРАТОРУ или МАТ.

2.8. ТУРАГЕНТСТВО обязано рекомендовать ТУРИСТАМ оформление страховки от невыезда (невозможности совершить поездку) и предупреждает, что при её не оформлении в случае невозможности совершения ТУРИСТАМИ поездки, все фактически понесённые затраты и убытки осуществляются за счёт ТУРИСТА.

2.9. ТУРИСТ дает согласие и разрешает ТУРАГЕНТУ получать, собирать, передавать Третьим лицам (в том числе МАТ), хранить и использовать персональные данные всех указанных в Приложениях лиц: ТУРИСТОВ, а также свои собственные, и даёт согласие на получение от ТУРАГЕНТА дополнительной информации, в том числе и рекламного характера.

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА МАТ

3.1. МАТ обязуется обеспечивать ТУРАГЕНТСТВУ информационно-техническую поддержку по электронной почте, по телефону и иными средствами связи. Объём такой поддержки ограничивается вопросами, связанными с обязательствами по настоящему договору.

3.2. МАТ принимает ЗАЯВКИ от ТУРАГЕНТСТВА в письменном виде по факсу, электронной почте или через электронную Систему бронирования в сети «Интернет». В свою очередь для получения подтверждения бронирования Тура МАТ направляет соответствующему ТУРОПЕРАТОРУ заявку на бронирование.

3.3. МАТ обязана на основании полученного от ТУРОПЕРАТОРА ответа выставить ТУРАГЕНТСТВУ подтверждение, предложить альтернативный вариант или сообщить отказ на Заявку. Счета на оплату отправляются ТУРАГЕНТСТВУ по адресу электронной почты, указанному в настоящем Договоре. В случае, если ТУРАГЕНТСТВО письменно не сообщит МАТ об изменении адреса доставки счетов и счёт будет отправлен по ранее указанному ТУРАГЕНТСТВОМ адресу, а также в случае невозможности получения счета или уклонения ТУРАГЕНТСТВА от получения счета, ТУРАГЕНТСТВО несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки счета, а срок оплаты исчисляется от даты выставления счёта.

3.4. МАТ обязана надлежащим образом исполнять финансовые обязательства перед ТУРОПЕРАТОРАМИ и другими ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, связанными с исполнением условий настоящего Договора.

3.5. МАТ обязана предоставить ТУРАГЕНТСТВУ полную информацию по всем существенным условиям тура, включая информацию о ТУРОПЕРАТОРЕ, продолжительности тура, условиях перелета, проживания, питания и т.п. согласно принятым международным условным обозначениям и кодам. Указанные полетные данные в подтверждении не являются окончательными. ТУРАГЕНТСТВО обязано повторно уточнить детали авиаперелета (дата, аэропорт, время вылета, номер рейса и др.) за 1 (один) день до вылета у представителя МАТ или связываться с ТУРОПЕРАТОРОМ. Ответственность перед туристами за предоставление достоверных полетных данных несет ТУРАГЕНТСТВО.

3.6. МАТ обязана незамедлительно после получения аннуляции заявки от ТУРАГЕНТСТВА аннулировать ЗАЯВКУ у ТУРОПЕРАТОРА, при этом к ТУРАГЕНТСТВУ применяются санкции согласно п.п. 5.2. настоящего Договора.

3.7. В случае обнаружения МАТ информации со стороны ТУРОПЕРАТОРА об изменении условий забронированного тура, МАТ обязуется незамедлительно проинформировать ТУРАГЕНТСТВО о вышеуказанных обстоятельствах.

3.8. МАТ вправе частично или полностью передать и/или поручить исполнение своих обязанностей по данному Договору другому лицу, за действия которого МАТ несёт ответственность.

3.9. МАТ обязуется не предоставлять сведения о ТУРАГЕНТСТВЕ и о его ТУРИСТАХ прочим лицам, за исключением случаев предусмотренных настоящим договором и законами Российской Федерации.

4. ВЗАИМОРАСЧЕТЫ СТОРОН

4.1. Стоимость туристского продукта определяется на основании цен, тарифов, сборов и доплат согласно действующим на момент бронирования прайс-листам и/или специальным предложениям каждого ТУРОПЕРАТОРА, размещаемым на сайтах в «Интернете» по внутреннему курсу ТУРОПЕРАТОРА, которые так же, в части имеющей отношение к ЗАЯВКАМ (ЗАКАЗАМ) на бронирование, признаются неотъемлемой частью настоящего Договора. Все дополнительные услуги, оказанные, кем бы то ни было туристам, но не оговоренные в ЗАЯВКАХ (ЗАКАЗАХ) и/или Приложениях к настоящему Договору, не являются предметом настоящего Договора.

4.2. ТУРАГЕНТСТВО обязано при наличии Подтверждения ТУРОПЕРАТОРОМ Тура оплатить МАТ туристский продукт в течении 2-х банковских дней после подтверждения ЗАЯВКИ, причем денежные средства должны поступить в кассу или на банковский счет МАТ не позднее чем за 3 (три) банковских дня до начала использования туристических услуг за исключением соглашения Сторон согласно п. 4.6. настоящего Договора. В случае подачи ЗАЯВКИ в срок менее 3-х (трех) банковских дней до начала тура оплата должна быть произведена на счёт или в кассу МАТ в течение суток после подтверждения Заявки (оплата считается произведенной не в момент предъявления ТУРАГЕНТСТВОМ в банк платежного поручения, а в момент зачисления денег на банковский счет МАТ).

4.3. Оплата туристского продукта осуществляется в рублях путем перечисления денежных средств, согласно выставленного МАТ подтверждения и (или) счета с учётом п. 4.11. настоящего Договора, на банковский счет МАТ, внесения в кассу МАТ наличными деньгами, а так же в иных формах предусмотренных законом и по согласованию Сторон за вычетом агентского вознаграждения указанного в п. 4.8. настоящего Договора. Все расходы ТУРАГЕНТСТВА, связанные с переводом денежных средств МАТ, относятся на счет ТУРАГЕНТСТВА.

4.4. В случае изменения в промежуток времени со дня Подтверждения Тура до момента зачисления денег на счет МАТ цен, тарифов или внутренних курсов валют ТУРОПЕРАТОРА, относительно действующих на момент бронирования, производится перерасчёт и разница подлежит доплате в кассу или на банковский счёт МАТ.

4.5. ТУРАГЕНТСТВУ предоставляется скидка с опубликованных ТУРОПЕРАТОРАМИ для реализации цен и специальных предложений ТУРОПЕРАТОРОВ. Размер скидки (предоставляемой ТУРАГЕНТСТВУ комиссии) указывается в Приложении к настоящему Договору, опубликованному на сайте в сети «Интернет» по адресу: www.inasto.ru/ecb.htm. Скидка не предоставляется на дополнительные услуги и сборы: консульский сбор, топливный сбор, рождественские и новогодние ужины, индивидуальные трансферы, дополнительные экскурсии и т.п.. Стоимость дополнительных услуг и сборов указывается в Прайс-листах ТУРОПЕРАТОРА размещаемых на сайтах в сети «Интернет». При покупке туристского продукта, в число которых входит проживание в нестандартных номерах отелей (Сьюты, Виллы, Семейные номера, Делюксы, Дублексы, Апартаменты, Угловые, Студио и т.д.) ТУРАГЕНТСТВО обязано оплатить МАТ 50% (пятьдесят) от стоимости Тура в течении 2 (двух) дней после получения МАТ заявки на бронирование данного номера, остальную сумму, ТУРАГЕНТСТВО обязано оплатить в соответствии с п.4.2. настоящего Договора.

4.6. МАТ по своему усмотрению может предоставить ТУРАГЕНТСТВУ возможность использования туров без предварительной оплаты. Так же ТУРАГЕНТСТВО имеет возможность для ускорения сроков проведения платежей перечислить на счет МАТ денежные средства без ограничения по сумме в качестве задатка в счёт оплаты за будущие бронирования Туров, из которых без задержек вызванных банковскими переводами будут использоваться денежные средства на оплату забронированных у ТУРОПЕРАТОРОВ туров. В этом случае, подтверждением возникших правоотношений по реализации туристского продукта является Подтверждение ЗАЯВКИ и (или) Счет на оплату, после чего у сторон возникают соответствующие гражданско-правовые отношения. Остаток денежных средств, перечисленных ТУРАГЕНТСТВОМ в счет будущих бронирований Туров по решению ТУРАГЕНТСТВА, возвращается в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения МАТ соответствующего требования в письменном виде.

4.7. При осуществлении платежа ТУРАГЕНТСТВО указывает присвоенный номер подтвержденной ЗАЯВКИ (ЗАКАЗА) и номер оплачиваемого счета с тем, чтобы МАТ могла идентифицировать получаемые платежи. МАТ вправе по своему усмотрению засчитать платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности ТУРАГЕНТСТВА, а в случае отсутствия задолженности – в счет предварительной оплаты (аванса). Переводы платежей будут осуществляться за счет ТУРАГЕНТСТВА.

4.8. На период действия настоящего Договора вознаграждение ТУРАГЕНТСТВУ устанавливается в размере 50 рублей 00 копеек за каждое произведенное, подтвержденное и полностью оплаченное по условиям настоящего Договора бронирование (реализацию) Тура.

4.9. МАТ оставляет за собой право на изменение размеров вознаграждений, с предварительным извещением ТУРАГЕНТСТВА в через электронную Систему Бронирования в сети «Интернет» не менее чем за 14 календарных дней до таких возможных изменений.

4.10. В случае если у ТУРАГЕНТСТВА возникает дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему Договору (реализации ТУРИСТАМ Тура), Стороны признают её в качестве дополнительного вознаграждения за ТУРАГЕНТСТВОМ, которое ТУРАГЕНТСТВО МАТ перечислять не должно и является собственностью ТУРАГЕНТСТВА.

4.11. На период действия настоящего Договора стоимость туристского продукта подлежит увеличению на сумму операционных расходов МАТ в размере 150 рублей 00 копеек за каждое произведенное и подтвержденное ТУРОПЕРАТОРОМ бронирование Тура.

4.12. МАТ имеет право получить от ТУРОПЕРАТОРОВ, перевозчиков и других лиц агентское вознаграждение, комиссионные, скидки и иные формы материального поощрения за приобретение туристского продукта или авиа- железнодорожного билета и оставить их в своем распоряжении в качестве своей дополнительной выгоды.

4.13. МАТ не возмещает никакие расходы ТУРАГЕНТСТВА, связанные с исполнением им настоящего Договора, в том числе расходы на продвижение продукта ТУРОПЕРАТОРОВ, поддержание своих офисов, налоги, расходы на использование почтовой, телеграфной, телефонной или электронной связи в каких бы то ни было целях. Данные расходы ТУРАГЕНТСТВО должно покрывать за счёт вознаграждения по настоящему Договору, а при его недостаточности – за счёт иных источников.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За несоблюдение настоящего Договора Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.

5.2. В случае невыполнения ТУРАГЕНТСТВОМ требований настоящего Договора, а так же если ТУРАГЕНТСТВО отказывается (аннулирует) от подтвержденного туристского продукта (акцепта) указанного в соответствии с п. 1.1. в ЗАЯВКЕ (ЗАКАЗЕ) на бронирование, ТУРАГЕНТСТВО выплачивает МАТ неустойку: ТУРАГЕНТСТВО обязано оплатить сумму фактически понесенных МАТ расходов в связи с исполнением действий по настоящему Договору - стоимость туристского продукта ТУРОПЕРАТОРА, консульские и сервисные сборы, стоимость билетов, номеров в гостинице, стоимость телефонных международных и междугородних переговоров, административные расходы в размере 1000 рублей за каждое произведенное бронирование и т.д.. ТУРАГЕНТСТВУ не возмещаются: сумма задатка, часть стоимости туристского продукта в размере расходов исполнителей за действия по аннулиции

забронированного туристского продукта, в том числе расходов в виде неустоек и штрафов, размеры которых обычно зависят от количества календарных дней до даты начала тура (условия аннуляции тура, соответствующие правила аннуляции ТУРОПЕРАТОРА и информация о штрафных санкциях при аннуляции тура опубликованы на сайте соответствующего ТУРОПЕРАТОРА в сети «Интернет»). Если это предусмотрено специальными тарифами авиабилетов или специальными условиями туров, то ТУРАГЕНТСТВО обязано возместить и убытки, превышающие неустойку, указанную в условиях аннуляции тура. Тариф, комиссии и сборы авиабилетов на чартерные рейсы является невозвратным.

5.3. За изменение фамилий, переписку авиабилетов, исправление неточностей в документах по инициативе или вине ТУРАГЕНТСТВА ТУРАГЕНТСТВО выплачивает МАТ неустойку в соответствии с правилами переоформления заявки и внесения изменений в заявку соответствующего ТУРОПЕРАТОРА, поставщика данного туристского продукта.

5.4. Требование оплатить неустойку и/или штраф, согласно п.п. 5.2. и 5.3. в определенном размере предъявляется МАТ в специально выставленном счете. МАТ имеет право не начислять неустойку и/или штраф, если причины, приведшие к ненадлежащему исполнению настоящего Договора, будут признаны обоснованными.

5.5. Оплаты, поступившие от ТУРАГЕНТСТВА до 12:00 текущего рабочего дня, проводятся в системе в тот же рабочий день по текущему курсу ТУРОПЕРАТОРА. Оплаты, поступившие от ТУРАГЕНТСТВА после 12:00 текущего рабочего дня, проводятся в системе и оплачиваются ТУРОПЕРАТОРАМ на следующий рабочий день по текущему курсу ТУРОПЕРАТОРА. В связи с этим возможны корректировки стоимости туров в рублевом эквиваленте. МАТ оставляет за собой право внести изменения в стоимость заявки в случае колебания курса валют или несвоевременной оплаты тура ТУРАГЕНТСТВОМ. За несвоевременную оплату заказанных туров комиссия может понижаться на 1 (один) % от указанных в Приложении.

5.6. В случае если оплата не будет произведена в течение Срока платежа, МАТ вправе потребовать от ТУРАГЕНТСТВА оплаты неустойки в размере 0.3% (ноль целых три десятых процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты. В случае неоплаты задолженности согласно п. 5.2. настоящего Договора в течение 14 дней с момента выставления МАТ соответствующего требования, размер неустойки начиная с 15 дня составляет 3% (три процента) от суммы задолженности по указанному требованию согласно п. 5.4. за каждый календарный день просрочки.

5.7. В случае если денежные средства в оплату туристского продукта не поступят от ТУРАГЕНТСТВА в полном объеме МАТ в установленный данным Договором срок, ТУРАГЕНТСТВО может считаться отказавшимся от прав на комплексы туристских услуг по акцептованной заявке с наступлением для него последствий в соответствии с п. 5.2., 6.2. настоящего Договора. МАТ вправе взыскать сумму задолженности списанием со счета ТУРАГЕНТСТВА в безакцентном порядке путем предъявления банку ТУРАГЕНТСТВА платежного требования без акцепта.

5.8. МАТ не несет материальной и моральной ответственности за качество, предоставляемых услуг ТУРОПЕРАТОРОМ, тур которого выбрал ТУРАГЕНТСТВО. МАТ не несет ответственности за выполнение обязательств страховой компанией и другими ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае несвоевременной оплаты МАТ не несет ответственность за сохранение бронирования у ТУРОПЕРАТОРА, а так же указанного в подтверждении внутреннего курса валюты. В случае если денежные средства не поступят на счет МАТ в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора, то для ТУРАГЕНТСТВА могут наступить последствия как за отказ от туристского продукта, в соответствии с п. 5.2. настоящего Договора. В данном случае, МАТ оставляет за собой право аннулировать бронирование с применением штрафных санкций (неустоек) предусмотренных Договором и/или ТУРОПЕРАТОРОМ. В этом случае МАТ и/или ТУРОПЕРАТОР имеют право отказать в предоставлении услуг туристам ТУРАГЕНТСТВА в связи с неприобретением этих услуг и отказом от туристского продукта. Ответственность перед туристами ТУРАГЕНТСТВА за то, что туристы ТУРАГЕНТСТВА не смогут воспользоваться туристическим продуктом в связи с его неприобретением, несет само ТУРАГЕНТСТВО.

6.2. В случае, если денежные средства по оплате заказанных туров не поступят в кассу или на расчетный счет МАТ в установленный данным Договором и Подтверждением срок, МАТ, в качестве меры по обеспечению исполнения обязательств вправе в соответствии со статьей 359 Гражданского Кодекса РФ применить к ТУРАГЕНТСТВУ удержание документов на туристов ТУРАГЕНТСТВА по всем Турам, до полного выполнения обязательств ТУРАГЕНТСТВА по оплате Туров и неустоек. В этом случае ответственность перед туристами за то, что они не смогут воспользоваться туристскими услугами в связи с их неприобретением, несет ТУРАГЕНТСТВО. Если денежные средства не поступят МАТ до окончания банковского дня накануне дня вылета (выезда, заезда) туристов, то ТУРАГЕНТСТВО считается отказавшимся от туристского продукта по акцептованной ЗАЯВКЕ (ЗАЯВКАМ) с наступлением для него последствий в соответствии со п. 5.2. настоящего Договора.

6.3. Изменение ТУРАГЕНТСТВОМ страны, региона, числа туристов, отеля, типа питания или сроков проживания в подтвержденной ЗАЯВКЕ, является отказом ТУРАГЕНТСТВА от данного туристского продукта и требует оформления новой ЗАЯВКИ. В этом случае для ТУРАГЕНТСТВА могут наступить последствия, предусмотренные п. 5.2. настоящего Договора. Так же в случае изменения ТУРАГЕНТСТВОМ любых данных в ЗАЯВКЕ (ЗАКАЗЕ) и/или отмены данного бронирования могут быть применены следующие неустойки: не менее 1000 рублей, но не более неустойки ТУРОПЕРАТОРА.

6.4. МАТ не несет ответственности по проблемам, возникающим у туриста ТУРАГЕНТСТВА при прохождении паспортного, санитарного и таможенного контроля, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта туриста, либо отсутствием записи о членах семьи в паспорт, отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на выезд несовершеннолетних детей, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью предоставленных документов.

6.5. МАТ не несет ответственности в случае утраты или кражи вещей туриста, а также в случае задержки вылета и прилета, замены типа самолета, отмены рейсов, изменения движения транспорта, произошедшие по вине перевозчика и повлекшие за собой нарушения программы поездки, за доставку и сохранность багажа клиентов. В этих случаях ответственность перед ТУРАГЕНТСТВОМ и/или туристами ТУРАГЕНТСТВА несут Перевозчики и Страховые компании в соответствии с Российскими и международными правилами. Взаиморасчеты за туристские услуги, авиа и железнодорожные билеты производятся по тарифам и внутренним курсам валют, действующим у ТУРОПЕРАТОРОВ и/или в компании, производящей перевозку, на момент продажи билетов. При отказе от туристских услуг, полета или поездки, оформление возврата туров, авиа и железнодорожных билетов производится по правилам ТУРОПЕРАТОРОВ, авиакомпании или перевозчика, осуществляющих данную перевозку. При этом сервисные и иные сборы за произведенные услуги по бронированию, расходы по оформлению и доставке билетов не возвращаются.

6.6. МАТ не несет ответственности за отказ Посольства иностранного государства в выдаче въездных виз ТУРИСТУ.

6.7. ТУРИСТУ и ТУРАГЕНТСТВУ не возвращается стоимость услуг, оплаченных, но не востребованных туристом в поездке.

6.8. В случае отказа ТУРИСТА ТУРАГЕНТСТВА, по любым причинам, от всего или части туристического обслуживания по договору в момент предоставления услуг, а также вынужденного прерывания туристом ТУРАГЕНТСТВА поездки в связи с не прохождением таможенного или паспортного контроля, нарушением законов страны пребывания или по иным основаниям, связанным с действиями туриста (нарушение норм и правил поведения), никакая компенсация не производится.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Ни одна из Сторон, ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку деятельности, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в исполнении настоящего Договора, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный ТУРАГЕНТСТВОМ МАТ, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм штрафных неустоек, предусмотренных Договором.

7.2. ТУРАГЕНТСТВО несет всю ответственность перед своими ТУРИСТАМИ за предоставление им всей информации по существенным условиям Тура согласно п. 1.11. - 1.16. настоящего договора.

8. ПРЕТЕНЗИОННЫЙ ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИИ ТУРИСТОВ

8.1. Настоящим Договором предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

8.2. При возникновении претензии со стороны туристов ТУРАГЕНТСТВА к качеству туристского продукта турист ТУРАГЕНТСТВА обязан сообщить об этом ТУРАГЕНТСТВУ, а ТУРАГЕНТСТВО – ТУРОПЕРАТОРУ и МАТ. При невозможности разрешить проблему на месте турист составляет в письменном виде протокол, заверенный гидом и/или представителем принимающей стороны ТУРОПЕРАТОРА, который служит основанием для получения компенсации от отеля или виновного лица.

8.3. Претензии по качеству предоставленных услуг от туристов ТУРАГЕНТСТВА принимаются МАТ в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания тура с приложением всех документов, подтверждающих не предоставление либо некачественное предоставление туристических услуг.

8.4. Претензии туристов по качеству предоставленных услуг при соответствии в целом условиям договора рассматриваются в стране пребывания представителями принимающей стороны ТУРОПЕРАТОРА.

8.5. Претензии ТУРАГЕНТСТВА принимаются МАТ в течение 20 дней с момента завершения тура, в том случае, если они были не удовлетворены в стране пребывания принимающей стороной ТУРОПЕРАТОРА и туристом был составлен надлежащим образом оформленный протокол, подписанный представителем принимающей стороны ТУРОПЕРАТОРА.

8.6. МАТ имеет право переложить материальную ответственность по обоснованной причине на ТУРАГЕНТСТВО в случае, если претензия возникла по причине искажения условий тура ТУРАГЕНТСТВОМ.

8.7. МАТ незамедлительно обязана направить документально обоснованную претензию ТУРАГЕНТСТВА ТУРОПЕРАТОРУ, поставщику данных туристических услуг.

9. СТРАХОВАНИЕ И ФИНАНСОВЫЕ ГАРАНТИИ ТУРОПЕРАТОРОВ

9.1. ТУРОПЕРАТОР от имени Туриста заключает договор страхования Туриста от несчастных случаев и на случай внезапного заболевания. Туристу вручается страховой полис, который предусматривает оплату медицинской помощи и возмещение расходов при наступлении страхового случая. Реализация туристских услуг без обременения обязанностью заключения договора медицинского страхования не допускается. ТУРАГЕНТСТВО должно информировать Туриста о том, что ему предоставляется возможность осуществить страхование ущерба в случае невозможности осуществить путешествие (страховка от невыезда).

9.2. Ответственность за качество предоставленного туристического обслуживания несет непосредственно ТУРОПЕРАТОР (то есть исполнитель), указываемый в Приложении к настоящему Договору. **В случае обнаружения ненадлежащего оказания или неокказания ТУРОПЕРАТОРОМ и/или иными Третьими лицами заказанных услуг ТУРИСТ обязан незамедлительно уведомить об этом представителя ТУРОПЕРАТОРА в стране пребывания (принимающая сторона ТУРОПЕРАТОРА) и/или в России для своевременного принятия мер. В случае невозможности устранения недостатков и/или неокказания заказанных услуг ЗАКАЗЧИК обязан составлять Акт об этом в трёх экземплярах. ТУРИСТ подписывает (фиксирует) Акт у представителя принимающей стороны и/или представителя Третьего лица. ТУРИСТ не вправе требовать уменьшения стоимости оказываемых услуг или их компенсации, если он не сообщит об имеющихся недостатках представителю ТУРОПЕРАТОРА и не составит Акт о имеющихся недостатках.**

Если ЗАКАЗЧИКА не удовлетворяют меры, предпринятые на месте для устранения претензий, он имеет право в соответствии со ст. 10 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в течение 20 дней со дня окончания тура предъявить письменную претензию с приложением указанного выше Акта ТУРОПЕРАТОРУ, который обязан дать официальный ответ в течение 10 дней.

9.3. Материальная ответственность ТУРОПЕРАТОРА по обязательствам перед Туристом обеспечивается наличием соответствующих требованиям законодательства финансовых гарантий.

9.4. ТУРАГЕНТСТВО обязано информировать Туриста о том, что в случае установления факта обязанности ТУРОПЕРАТОРА возместить Туристу реальный ущерб, возникший в результате существенного нарушения договорных обязательств по оказанию услуг по перевозке и/или размещению либо наличие нарушений требований к качеству и безопасности Услуг, Турист имеет право обратиться с письменным требованием о выплате денежной суммы понесенного им реального ущерба непосредственно в банк или Страховую компанию, предоставившую ТУРОПЕРАТОРУ финансовое обеспечение.

9.5. Размер и реквизиты финансового обеспечения ТУРОПЕРАТОРА, условия выплат Туристу денежной суммы, сведения об основаниях, порядке и сроках предъявления Туристом соответствующих требований указываются на Интернет сайтах ТУРОПЕРАТОРОВ, и в обязательном порядке должны быть доведены ЗАКАЗЧИКОМ до сведения Туриста.

9.6. ТУРИСТАМ во время осуществления путешествия предоставляется возможность обратиться за оказанием экстренной помощи к объединению туроператоров в сфере выездного туризма: Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ», 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47. www.tourpom.ru, E-mail: secretary@tourpom.ru, Тел./факс: +7 (495) 607-77-71, +7 (495) 981-51-49 (круглосуточно), 8-800-100-41-94.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах и вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами.

10.2. Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров, а при невозможности достижения согласия передаются на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения МАТ.

10.3. Во всем том, что не урегулировано настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Если международным договором Российской Федерации установлены иные правила, чем предусмотренные законом, то применяются правила международного договора.

10.4. Договор, Приложения, ЗАЯВКИ (ЗАКАЗЫ), любые дополнения к Договору, а также уведомления, отправленные МАТ согласно условиям Договора составляют один единый Договор между МАТ и ТУРАГЕНТСТВОМ, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету Договора.

10.5. Настоящий Договор заключен сроком на 1 год. Если ни одна из СТОРОН не заявит в письменном виде о его расторжении, то Договор считается пролонгированным бессрочно.

10.6. Сторона, пожелавшая расторгнуть настоящий Договор, должна предупредить другую сторону о своих намерениях не позднее, чем за 1 месяц до желаемой даты расторжения в письменном виде. Стороны обязаны закончить в указанные срок все взаиморасчеты и погасить все взаимные задолженности.

10.7. Условия настоящего Договора, а также коммерческая или иная (кроме общеизвестной) информация, полученная в ходе совместной деятельности, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению. Сторона, виновная в нарушении этого условия, возмещает другой стороне все понесенные ею в связи с этим убытки.

10.8. Настоящим ТУРАГЕНТСТВО подтверждает, что ознакомлено и соглашается с условиями, Правилами работы и требованиями ТУРОПЕРАТОРОВ предлагаемых МАТ для бронирования, указанных в Приложении к настоящему Договору, и/или опубликованному на сайте в сети Интернет по адресу: **www.inasto.ru/ecb.htm** и обязуется их знать и выполнять.

10.9. По соглашению СТОРОН обмен между МАТ, ТУРАГЕНТОМ и ТУРОПЕРАТОРОМ любыми документами и любой информацией, в том числе и внесение в Договор изменений, может выполняться СТОРОНАМИ с использованием электронного документооборота посредством телефонной, электронной или иной связи, позволяющей установить факт отправки/получения СТОРОНОЙ информации и/или электронных документов в соответствии со статьями 434 и 452 ГК РФ. Любая информация и любые документы в электронной форме, Приложения, уведомления, изменения и дополнения к настоящему Договору переданные СТОРОНАМИ в электронном виде по каналам электронной связи посредством электронной почты, телефона, факса, сервиса коротких сообщений и СМС, через Личный Кабинет на Интернет сайте МАТ, ТУРОПЕРАТОРА или иного Третьего лица, а так же через любые другие средства связи или по устному согласованию СТОРОН иным способом - составляют один единый Договор.

11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

МАТ:

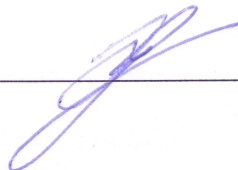
Некоммерческое партнёрство «МЕЖДУНАРОДНАЯ АССОЦИАЦИЯ ТУРИЗМА»
г. Москва, ул. Б. Якиманка, дом 24 (по месту учреждения)
Учётный № 3314030154 присвоен Управлением Министерства Юстиции Российской Федерации
ОГРН 1093300001520, ИНН 3329058480
Телефоны: (495) 518-21-27
(499) 755-67-88 - круглосуточно
Сайт в сети Интернет: www.inasto.ru

По вопросам бронирования Тура: электронная почта: tur-otpusk@mail.ru
телефон/факс: (492) 237-00-92, 237-00-41, 253-47-17
моб./sms: (904) 957-86-83
Skype: [pora-v-otpusk](https://www.skype.com/name/pora-v-otpusk)

Банковские реквизиты:
Р/с № 40703810000500447800 в ЗАО МКБ «МОСКОМПРИВАТБАНК»,
БИК 044585342, К/с № 30101810400000000342

почтовый адрес ЦЕНТРА БРОНИРОВАНИЯ:
600007, г. Владимир, улица Мира, д. 84, региональный офис
МЕЖДУНАРОДНОЙ АССОЦИАЦИИ ТУРИЗМА

Генеральный директор: Хабаров Павел Сергеевич



ТУРАГЕНТСТВО:

Юридическое лицо или ИП: _____
ИНН _____ / КПП _____
ОГРН _____ Код по ОКВЭД: _____
Юридический адрес: _____
Фактический адрес: _____
Р/с _____ в _____
БИК _____
e-mail: _____
Skype: _____
Тел. _____
Сотовый тел.: _____

Директор, ИП или иное уполномоченное лицо /ФИО/ _____

М.П.